

#	第2回初学者等向け研修に関するご質問等がございましたらご記入ください。	回答
セキュリティ対策って何をすればいいの？		
1	保健所立入検査対策	導入研修、【アーカイブ】立入検査に備える 医療機関におけるサイバーセキュリティ対策研修」をご受講ください。 https://www.saj.or.jp/form_agree/mist_231016.html
私たちにできること		
1	セキュリティ対策、大事だということはわかるのですが、意識はするようになって、具体的に何をどうすればいいのかわからない(ハード面で何か必要なのかも含め)わかりません。業者から「サイバーセキュリティを強化しましょう！」と売り込みがあっても本当に必要なかの判断も付きません。どう対策すればいいのでしょうか？	研修でお話したようにあなたがユーザーなのかシステム管理者なのかによって必要となる知識・スキルも変わってきます。経営者などのようなリスクが想定されてどのくらいなら受容できるのかを判断する必要がありますし、システム管理者ならそれを実現する対策をベンダーと相談して考える必要がありますし、ユーザーならその対策を実施する必要があります。医療機関向けセキュリティ教育支援ポータルサイトを活用して必要な研修を受講したり、コンテンツ集や関連リンクなども参考にするとよいでしょう。 https://mhlw-training.saj.or.jp/training/
2	メールの詐欺にあっていると思います。マイナーポイントの詐欺メールをクリックしてしまいました。大丈夫かなあ？と心配です。また、過去に脅しのメール(ランサムウェア?)が来た事もあります。無視しています。パソコンも突然、ウイルスに感染!していると警告音が鳴り、恐怖になった事がありました。どうしたらいいのか?困っています。	クリックしただけでマルウェア(悪意のあるソフトウェア)感染するものもありますが、クリックした先で情報を入力させるものも多いです。感染が心配ならセキュリティ対策ソフトでフルスキャンしてみましょう。メールアドレスやパスワードを入力してしまった場合はパスワードを変更しましょう。メールアドレスが漏えいしているかは研修内でお話したサイトで確認することも可能です。警告音を鳴らして恐怖を感じさせるのもサイバー犯罪者の手口です。驚かせて慌てさせることで深く考えずに行動させようとしているので、怖くなった時ほど慌てず周りに相談してみましょう。そのメールの件名やキーワードなどで検索して詐欺かどうか情報を探してみるなども一つの手です。たとえば「マイナーポイント 詐欺メール」で検索すると国民生活センターのFAQなどを見つけることができます。 【詐欺メール】「マイナーポイント事務局」からメールが届き、個人情報やメールアドレス、パスワードを入力してしまった。対処方法を知りたい。 https://www.faq.kokusen.go.jp/faq/show/1166?category_id=1&site_domain=default
アウェアネスを高めよう		
1	気づきを高めるよう意識してみます。ありがとうございました。	ご受講いただきありがとうございました。本研修が皆様の一助となりますと幸いです。
資料・アーカイブ		
1	動画を録画されているようですが、後ほど参照できるように動画をいただくことは可能でしょうか。また、内容が大変勉強になりますので 院内職員にも共有したいのですが可能でしょうか？	全オンライン研修終了後にアーカイブ配信を予定しております。アーカイブ配信については、随時MISTサイト (https://mhlw-training.saj.or.jp/) からお知らせいたします。
その他		
1	職員全員に受講させる方法はありますか？	全オンライン研修終了後にアーカイブ配信される予定ですので、そちらを職員全員で視聴いただくことが可能です。受講した内容をもとに自組織にあわせてご自身で職員にお話されるのもよいでしょう。講師に直接依頼希望の場合は事務局にご相談ください。