

#	質疑	回答
1.アウェアネスを高めよう		
1	リスクに気づきリスクを高めるために、啓発をしているがうまくいかない。タブレットのパスワードと間違えて規定の10回を超えて初期化するケースが減らず困っている。	意識向上には時間がともかかりますよね。特に必要ではないと思っている人たちにはなかなか難しいです。パスワードを間違えても初期化すればよい、と思っていると覚えようまたはどこかにメモしよう、という気持ちにはならないでしょう。アプローチの仕方として、本人が覚えやすい（けれど他人からは推測しにくい）パスワードを設定する、あるいは本人がみればわかるがパスワードそのままではない手書きメモを保管して使うなども考えられますが、忘れてしまっても困らないという意識の部分を変えたいのであれば、初期化の対応の上限（月に1回までしか対応できません等）を設定することで忘れてしまおうと『自分が困る』からなんとかしようとするという行動に変えさせることができるかもしれませんね。 参考：パスワードの使いまわしにサヨナラ https://www.youtube.com/watch?v=3ON3rrobqDQ
2	受講した私からふつうの職員に、どうしたらアウェアネスを伝えて事前してもらえるようになるでしょうか（という難儀な質問です）。	セキュリティアウェアネスの向上にはいろいろなアプローチがあります。研修の中でお話したようにインフルエンザが流行してきたら院内にポスターを貼ったり、消毒用アルコールを設置したり、職員にアナウンスしたりするのと同様で、普段から意識させる工夫として職場内でキャンペーンをおこなったり、メルマガを配信したり、勉強会を行ったりできることから始めてみてはいかがでしょうか。もちろん予算があるのであれば、セキュリティアウェアネス向上のためのコンテンツ提供をしている会社もありますのでそういったサービスを利用することも検討できるでしょう。